



Hôtel de Vigniamont, Luxurybed&breakfast

Chers clients, chers amis,

Nous espérons que vous vous portez tous bien.

Cette crise sanitaire nous a tous beaucoup affecté et nous tenions à vous rassurer sur les dispositifs que nous mettrons en place pour assurer votre sécurité lors de votre prochain séjour chez nous.

Nous sommes ouverts et prêts à vous recevoir en toute sécurité.

Notre protocole d'hygiène :

- Nous nous désinfectons les mains plusieurs fois dans la journée, portons masques, gants et visières anti-postillons. Cela sans entacher notre sourire toujours présent !
- Les chambres (toutes séparées les unes des autres) sont nettoyées et désinfectées avec soin avec des produits ménagers virucides et lingettes à usage unique. Les objets non-nécessaires ont été ôtées des chambres pour plus d'hygiène. Les matelas et oreillers sont protégés par des alèses et taies jetables et le linge de maison (draps et serviettes) est nettoyé à plus de 60°C. Nous portons une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de porte, les télécommandes, les poignées de robinet etc...
- Toutes nos pièces sont aérées au moins 1 heure par jour.
- Un protocole d'accueil de nos clients est prévu comme tel :
  - Nous mettrons à disposition de nos clients du gel hydro-alcoolique dans notre hall d'entrée, il y sera demandé de se désinfecter les mains dès l'arrivée (ainsi qu'à chaque retour dans la maison) et le port du masque sera obligatoire durant nos échanges.

- Les clefs des chambres sont désinfectées et sont déjà sur votre porte lors de votre arrivée.
  - Concernant les départs, une urne est à disposition de nos clients pour y déposer les clefs (clefs qui sont ensuite soigneusement désinfectées)
- Pour des raisons sanitaires, pour éviter la circulation du virus, durant votre séjour, les parties communes ne sont plus accessibles ; les recouches ne pourront être assurées mais un nécessaire sera à disposition dans chaque chambre (en cas de séjour de plus de 3 nuits). Nous restons évidemment à votre disposition pour toute demande.
- Le buffet petit-déjeuner a été supprimé et remplacé par un service à table. Nous avons de nouveau la possibilité de vous proposer la table d'hôtes. Nous respectons les normes sanitaires et de distanciation sociales. Aussi toutes nos tables sont espacées d'au moins 1m50.

#### Nos conditions d'annulation :

Entre le 11 mai et le 31 Juillet 2020 :

Nos conditions évoluent afin de faciliter les procédures, aussi, il vous sera possible sans frais d'annuler votre réservation jusqu'à 72 heures avant la date d'arrivée. Ces conditions s'appliquent uniquement aux réservations faites en direct avec nous. Merci de vous référer aux conditions d'annulation de vos agences dans le cas d'une réservation effectuée via un tiers.

A compter du 1<sup>er</sup> Août 2020 :

Nos conditions d'annulation normales s'appliquent.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension face à cette situation inédite nous obligeant à prendre des mesures drastiques mais inévitables pour votre santé.

Prenez soin de vous !

Stéphanie & Vincent.